



LULEÅ KOMMUN

## ••• Servicedeklaration



### Kommunal hälso- och sjukvård

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Den kommunala hälso- och sjukvården är till för alla över 18 år som på grund av sjukdom, ohälsa eller skada behöver sjukvård i hemmet eller i särskilt boende. Du kan få sjukvård i hemmet om du av medicinska skäl inte kan besöka hälsocentralen. En vårdplanering bedömer om vården ska ges i hemmet av sjuksköterska, omvårdnadspersonal, arbetsterapeut eller sjukgymnast. Du har kvar din läkare i primärvården.

#### När du får hemsjukvård:

- arbetar vi i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer, krav och rekommendationer
- journalför insatserna för din säkerhet
- samverkar vi med när- och länssjukvården
- arbetar vi systematiskt med att förbättra kvaliteten i vården

#### För bästa möjliga hemsjukvård är det viktigt att du:

- informerar oss om du upplever förändringar i ditt hälsotillstånd
- talar om dina behov för oss
- meddelar oss i god tid om du inte kan ta emot vårt planerade hembesök.

#### Delaktighet

Din förmåga och dina resurser ska alltid tillvaratas - det är vår viktigaste utgångspunkt i samarbetet med dig.

#### Vid kontakter med oss:

är det självklart att alla medarbetare har tystnadsplikt.

Du möts av ansvarstagande, engagerade och kompetenta medarbetare.

#### Vi eftersträvar att du ska få:

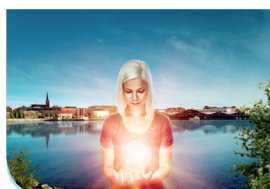
- ett gott bemötande med omtanke och respekt
- tydlig och enkel information
- den service du behöver utan dröjsmål

För att främja kvaliteten är vi anslutna till nationella kvalitetsregister där du som enskild inte kan identifieras. Du har rätt att tacka nej till att uppgifter registreras och kan även få dina uppgifter borttagna ur registret om du önskar.

Detaljerad information om den kommunala hälso- och sjukvården hittar du på [www.lulea.se](http://www.lulea.se)

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon 0920-45 30 00.

Säg vad du tycker!



#### Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via [www.lulea.se/synpunkter](http://www.lulea.se/synpunkter)