



Plats och tid	Sammanträdesrum Tor, Repslagargatan 6, kl. 08:30-14:30
Beslutande	Enligt närvarolista
Justerare	Kristina Falkenlöv (S)
Tid och plats för justering	Torsdag 29 november 2019, kl. 13:00. Kommunledningsförvaltningens kansli, Stadshuset
Justerade paragrafer	178-197, varav 193-197 sekretess
Sekreterare	<hr/> Anna Nilsson
Ordförande	<hr/> Fredrik Hansson (S)
Justerare	<hr/> Kristina Falkenlöv (S)

### BEVIS/ANSLAG

Socialnämndens protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

Sammanträdesdatum	2018-11-23
Datum när anslaget sätts upp	2018-11-29
Datum när anslaget tas ned	2018-12-21
Förvaringsplats för protokollet	Socialförvaltningens kansli

Underskrift

---

Anna Nilsson



## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Paragrafer	Ärenden	Sida
§ 178	Information från ordföranden	5
§ 179	Information från förvaltningschef	6
§ 180	Månadsrapport för oktober 2018	7
§ 181	Riktlinjer för avgifter inom socialförvaltningens verksamheter	8 - 12
§ 182	Förändring av avgifter inom den kommunala hälso- och sjukvården	13 - 16
§ 183	Riktlinjer för rehabiliteringsansvar	17 - 18
§ 184	Tillägg till riktlinjer för Ekonomiskt bistånd	19 - 20
§ 185	Remiss - Informationsutbyte vid samverkan mot terrorism, SOU 2018:65	21 - 23
§ 186	Motion om att förbjuda tiggeri i Luleå	24 - 25
§ 187	Motion om sommar- och vinterkoloni	26 - 27
§ 188	Statistikrapport till kommunfullmäktige avseende ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § Lag om stöd och service (LSS) för kvartal tre 2018	28 - 30
§ 189	Statistikrapport till kommunfullmäktige avseende ej verkställda gynnande beslut enligt 4 § socialtjänstlagen kvartal tre 2018	31 - 33
§ 190	Redovisning av meddelanden till socialnämnden i november 2018	34
§ 191	Redovisning av delegationsbeslut till socialnämnden i november 2018	35
§ 192	Information om kvalitetsundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?"	36



## NÄRVAROLISTA

### Tjänstgörande ledamöter

Fredrik Hansson (S)  
Solweigh Norman (S)  
Kristina Falkenlov (S)  
Stefan Nilsson (S)  
Albina Lindgren (S)  
Per Tjärdalen (M)  
Anita Hammargren (M)  
Annika Sundström (V)  
Sten Tore Skare (L), §§ 178-186  
Lisbeth Larsson (C)

### Frånvarande ledamöter

Bodil Wennerbrandt Sevastik (S)  
Andreas Pettersson (S)  
Maria Palmgren (S)  
Sven-Olof Leppäniemi (S)  
Kerstin Trankell (MP)  
Sten Tore Skare (L)

### Tjänstgörande ersättare

Yvonne Bergqvist (S)  
Raija Englund (S)  
Tim Larsson (S)  
Ahmed Algaf (S)  
Anna Svahn-Eriksson (MP)  
Stefan Linder (L) §§ 187-197

### Tjänstgör istället för

Bodil Wennerbrandt Sevastik (S)  
Andreas Pettersson (S)  
Maria Palmgren (S)  
Sven-Olof Leppäniemi (S)  
Kerstin Trankell (MP)  
Sten Tore Skare (L)

### Närvarande ersättare

Lars-Åke Hedlund (S)  
Lorena Cruz Leyton (S)  
Åse Anjou (V)  
Stefan Linder (L)  
Eva Johansson (KD)

### Frånvarande ersättare

Emil Granström (S)  
Alice Karlsson (S)



Jan Peter Kostet (S)  
Albin Zetterwall (M)

**Övriga**

Gabriella Sjöström, socialförvaltningen  
Nina Lind, socialförvaltningen  
Bo Henry Pettersson, socialförvaltningen  
Anna Fors, socialförvaltningen  
Lena Kruse, socialförvaltningen  
Karin Granbom, socialförvaltningen  
Ida Johansson, socialförvaltningen  
Carin Johansson, socialförvaltningen  
Anna Nilsson, kommunledningsförvaltningen



## § 178

### **Information från ordföranden**

Ärendenr 2018/691-3.9.0.1

### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

### **Sammanfattning av ärendet**

Socialnämndens ordförande informerar om det studiebesök som enskilda utskottet gjort på HVB-hemmet BD Care. BD Care är ett HVB-hem som riktar sig till flickor 13-18 år. Trevliga lokaler och kompetent personal var det sammantagna intrycket av verksamheten.



## § 179

### Information från förvaltningschef

Ärendenr 2018/692-3.9.0.1

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

#### Sammanfattning av ärendet

Förvaltningschef lämnar information till socialnämnden om aktuella frågor. Härbärgets skulle ha startat sin verksamhet 1 november i Fyrens lokaler, men på grund av krav på olika tillstånd har starten skjutits upp.

Avdelningschef för ekonomi och infrastruktur redogör kortfattat för den strategiska plan och budget för 2019 som beslutats i kommunfullmäktige och hur den kommer att påverka socialnämndens verksamheter framöver.

Framtidens äldreomsorg kommer att ha andra behov än idag. Socialförvaltningen behöver därför kunna erbjuda olika alternativ för framtidens äldre att välja mellan.



## § 180

### Månadsrapport för oktober 2018

Ärendenr 2018/579-3.9.0.1

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

#### Sammanfattning av ärendet

Prognosen för året är att verksamheten bedrivs inom tilldelat kommunbidrag. Periodens avvikelse för hela förvaltningen är förbättrad med 7,4 mkr sedan föregående månad. De största utmaningarna finns inom områdena stöd i hemmet, personlig assistans enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och placeringar. Under sommaren ökade antalet placeringar både inom barn och unga samt vuxna markant. De har nu gått ned och ligger nu på ungefär samma nivå som innan sommaren.

Periodens utfall avseende stöd i hemmet visar en mindre kostnadsminskning, dock inte tillräckligt för att klara budgetram för 2019. Utfallet för verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg har försämrats med 6 mkr sedan föregående månad, från 21 mkr till 27 mkr. Driftskostnaderna har ökat med 1,5 mkr och kostnader för placeringar har ökat med 1,8 mkr. Intäkterna ligger 2,6 mkr lägre än föregående månad.

Utbetalat försörjningsstöd har visat en sjunkande kurva sedan april, men visar en ökning med 13 % i oktober. Den största ökningen återfinns i gruppen arbetslösa.

#### Sammanträdet

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

#### Beslutsgång

Ordföranden ställer socialförvaltningens förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

#### Beslutsunderlag

- Socialförvaltningens förslag gällande månadsrapport för oktober 2018, SOC Hid: 2018.2350
- Socialförvaltningens månadsrapport för oktober 2018, SOC Hid: 2018.2376



## § 181

### **Riktlinjer för avgifter inom socialförvaltningens verksamheter**

Ärendenr 2018/685-2.4.2.8

#### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar föreslå kommunfullmäktige att anta riktlinjer för avgifter inom vård och omsorg med föredragna korrigeringar. Riktlinjerna föreslås träda i kraft 2019-01-01.

#### **Reservationer**

Annika Sundström (V) och Anna Bladh Eriksson (MP) reserverar sig mot beslutet.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Flertalet kommuner i Sverige har färre nivåer på avgifter för hemtjänst jämfört med Luleå kommun. I Socialstyrelsens rapport från 2014 "Avgifter inom äldreomsorgen - kartläggning och analys av kommunernas avgiftssystem", finns en sammanställning av avgifter i hela landet. Gällande avgift i ordinärt boende och vid jämförelse mellan kommuner med insatsnivå 4 timmar hemtjänst/månad samt hemsjukvård och trygghetslarm, låg medelavgiften på 1 336 kr för alla kommuner. Luleå hade år 2014 en avgift på 540 kr för de tre insatserna. Avgiften för samma insats ligger idag på 759 kr.

I jämförelse med liknande kommuner ligger Luleå kommun lågt i avgift och har dessutom fler avgiftsnivåer. Antalet nivåer har varit oförändrade i kommunen sedan maxtaxan infördes 2002. Socialförvaltningen har fått i uppdrag av socialnämnden att göra en översyn av avgiftssystemet. I socialtjänstlagen finns en bestämmelse om högkostnadsskydd i form av en högsta avgift, en maxtaxa, för hemtjänst, dagverksamhet och kommunal hälso- och sjukvård. Avgifterna får, tillsammans med avgifter som avses i 17 kap. 8 § första stycket 1-3 hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), högst uppgå till en tolfedel av 0,5392 prisbasbelopp. Den föreslagna riktlinjen förtydligar hur Luleå kommun tar ut avgifter inom vård och omsorg. Förslaget är harmoniserat mot Socialstyrelsens rekommendationer och liknande kommuner.

En genomlysning är genomförd och några av de frågeställningar som särskilt lyfts fram är:





- Antalet nivåer på avgifter inom ordinärt boende. Dagens system har fem olika nivåer. Upplägget är administrativt tungarbetat, svårt att förstå för brukarna och fördröjning finns vid ändring av nivåer. (jämförelse är gjord med andra kommuner)
- Rutin kring uppräknings av maxtaxa
- Ska trygghetslarm räknas in i maxtaxan
- Förtydligande av vad som gäller avseende mat- och varuleveranser, jämkning vid dubbla boendekostnader, garantibeloppet, förmögenhetspåverkan på avgiften
- Hur säkerställs att brukare sökt bostadstillägg hos pensionsmyndigheten
- Informationsmaterial

Förslagets förändring mot dagens system:

1. Avgiftssystemet för ordinärt boende ändras från 5 till 3 nivåer
2. Luleå kommuns maxtaxa följer Socialstyrelsens årliga uppräknings av maxtaxa
3. Avgiften för trygghetslarm (259 kr) läggs in i maxtaxan
4. Avgiften för boendestöd följer inte nivå 1 utan stannar kvar på dagens nivå på 500 kr
5. Portioner av färdigmat för lunch och middag uppgår till högst 62 portioner/ månad.
6. Luleå kommun följer pensionsmyndighetens tillämpning vid beräkning av förmögenhet

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 76 föreslagit socialnämnden att föreslå kommunfullmäktige att anta riktlinjer för avgifter inom vård och omsorg. Riktlinjerna föreslås träda i kraft 2019-01-01.

### Sammanträdet

Socialförvaltningen föredrar ärendet och påpekar redaktionella korrigeringar som exempelvis stavfel i tabell, fel summa i riktlinjerna samt pris per timme i jämförelsedigram i bilaga. Annika Sundström (V) föreslår återremiss med motiveringen att ärendet bör återkomma med en konsekvensanalys.

### Beslutsgång

Ordföranden ställer Annika Sundströms förslag om återremiss under proposition och finner att socialnämnden avslår förslaget.

Ordföranden ställer därefter arbetsutskottets förslag med föredragna korrigeringar under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.



## Beskrivning av ärendet

### *Konsekvenser för brukare och medborgare*

Förslaget innebär att fler kommer upp i maxtaxan fortare och att brukare i särskilt boende får höjd omsorgsavgift. Brukare med låg inkomst betalar avgift utifrån sitt individuella avgiftstak och påverkas inte av avgiftsförändringen. Då kommunen har ett kommunalt garantibelopp påverkas brukare med låg inkomst inte heller av att trygghetslarm nu räknas in i maxtaxan. För dem har alla kommunala avgifter varit medräknade sedan tidigare.

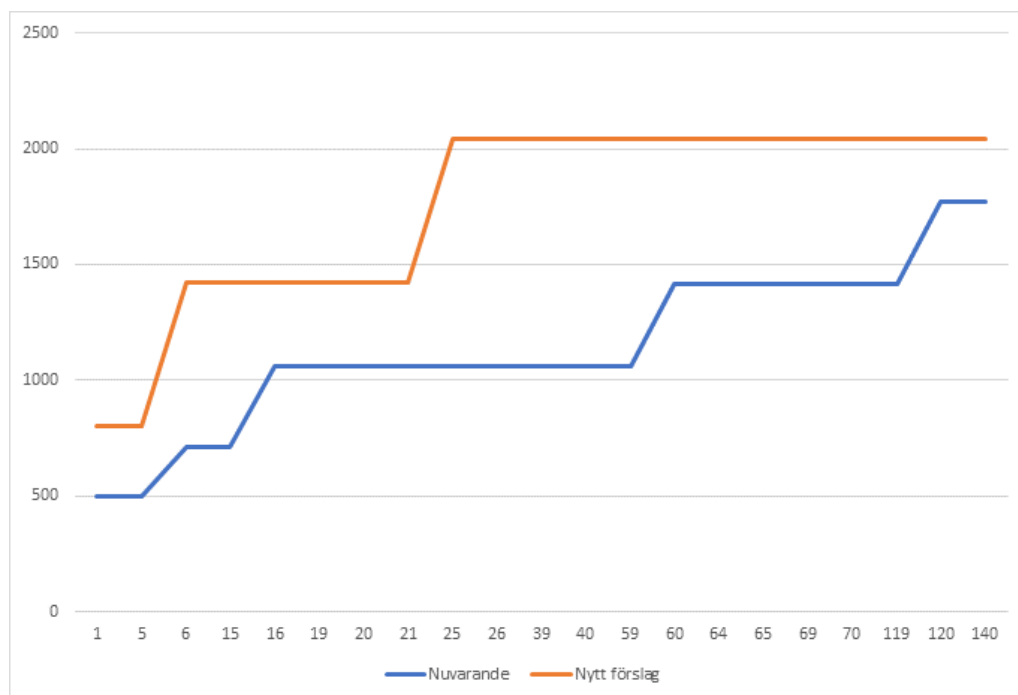
De brukare som idag betalar maxtaxa och har trygghetslarm kommer få en ökad kostnad med 13 kr/ månad (2018 års nivå) eftersom trygghetslarm läggs in i maxtaxan. Antalet brukare i särskilt boende som får höjd avgift med 272 kr/månad är ca 180 eftersom 600 brukare har reducering utifrån sitt avgiftsutrymme.

Lagt förslag motsvarar den gula linjen i nedanstående diagram. I september fanns 1 379 brukare med hemtjänst varav 902 brukare betalade hela sin avgift. 390 brukare har idag 1 - 5 timmar per månad. Det är nästan uteslutande brukare med serviceinsatser som städ och tvätt som har 1 - 5 timmar. Förslaget innebär en höjning från 500 kr till 800 kr för de som inte har trygghetslarm.

Det nya arbetssättet som infördes i stöd i hemmet 2017 gör avgifterna mer rörliga. Socialförvaltningen får varje månad många samtal från brukare med frågor om systemets upplägg och frågor kring de olika nivåerna. Förtydligande riktlinjer och en modell som förenklar hanteringen är därför önskvärd.

### *Konsekvenser för medarbetare*

Många led är involverade kring avgifter i det vardagliga arbetet. Enhetschefer, medarbetare, planerare, avgiftshandläggare, systemförvaltare. Med ett enklare och tydligare system underlättas arbetet.



Nuvarande (timmar)	
1-5	500 kr
6-15	709 kr
16-59	1 063 kr
60-119	1 418 kr
≥120	1 772 kr

Nytt förslag (timmar)	
1-5	800 kr
6-24	1 422 kr
≥25	2 044 kr

Ovanstående visar förslaget i jämförelse med dagens system.

### Harmonisering med liknande kommuner

Lagt förslag är harmoniserat med liknande kommuner, fler jämförelser finns i bilaga.

	Nytt förslag Luleå	Trollhättan	Växjö
	Maxtaxa 2044 kr (2018 års nivåer)	Maxtaxa 2044 kr	Maxtaxa 2044 kr
Hemtjänst	1-5 tim/mån 800kr	2-4 tim/mån 613 kr	Betalar för beviljad tid
	6-24 tim/mån 1431 kr	4-6 tim/mån 1022 kr	
	≥25 tim/mån 2 044 kr	6-8 tim/mån 1431 kr	
		≥8 tim/mån 2044 kr	
Trygghetslarm		300 kr/mån	300 kr/mån (ingår i maxtaxan)
	259 kr/mån (ingår i maxtaxan)		
Hemsjukvård	200 kr/besök (ej inskrivien eller under 85 år)	300 kr/mån	372 kr/mån (ingår i maxtaxan)



	<b>Gävle</b>	<b>Eskilstuna</b>
	Maxtaxa 1820 kr	Maxtaxa 2044 kr
<b>Hemtjänst</b>	362 kr/tim upp till 5 timmar	300 kr/tim
	≥5 tim/mån 1820 kr	
	Kostnad för städ, tvätt och inköp, 362 kronor per timme, delas mellan sammanboende och betalas var för sig (kostnaden ingår i maxtaxan)	
<b>Trygghetslarm</b>	228 kr/mån + installation (ingår i maxtaxan)	200 kr/mån (ingår i maxtaxan) Fjärrtillsyn 750 kr/mån
<b>Hemsjukvård</b>	300 kr/mån (ingår i maxtaxan)	Avgiftsfritt

### *Ekonomi*

Intäkterna bedöms öka med 6,3 mkr per år.

### *Information*

Efter fattat beslut kommer information att gå ut till brukare med insatser. Broschyren för avgifter kommer att revideras, uppgifter på hemsidan uppdateras och fastställda riktlinjer kommuniceras ut i verksamheten.

Information och möjlighet att yttra sig kommer ges till Kommunala pensionärsrådet (KPR) och Kommunala tillgänglighetsrådet (KTR) inför beslut i kommunfullmäktige i december.

### **Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens förslag om riktlinjer för avgifter inom socialförvaltningens riktlinjer, SOC Hid: 2018.2267
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll, 2018-11-14 § 76, SOC Hid: 2018.2341
- Riktlinje för avgifter inom vård och omsorg, SOC Hid: 2018.2396
- Jämförelse liknande kommuner, SOC Hid: 2018.2395
- Avgiftsbroschyr 2018, SOC Hid: 2018.2271

### **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige



## § 182

### **Förändring av avgifter inom den kommunala hälso- och sjukvården**

Ärendenr 2018/684-3.9.0.2

#### **Socialnämndens beslut**

1. Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige införa en avgift för den kommunala hemsjukvården enligt förslag.
2. Avgiften för hembesök föreslås justeras enligt förslag.
3. Avgifterna gällande medicinsk fotvård föreslås justeras enligt förslag.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Kommunerna i Norrbotten har sedan år 2013 ansvar för hälso-och sjukvården i ordinärt boende upp till sjuksköterskenivå. Utöver det har kommunerna hälso- och sjukvårdsansvar upp till sjuksköterskenivå på samtliga särskilda boenden, korttidsboenden samt daglig verksamhet.

I dagsläget tar ett flertal kommuner i Norrbotten ut avgift för hembesök, uteblivet tidsbeställt hembesök och hemsjukvård. För hembesök tas ut en avgift vid varje besök och för hemsjukvård tas avgiften ut i form av en månadsavgift. Avgiften för hembesök i Norrbotten varierar mellan ca 200 - 300 kr och för hemsjukvård mellan ca 250 - 300 kr/månad.

Jämförbara kommuner (Kalmar, Trollhättan, Skövde, Växjö, Gävle) tar ut en avgift för hemsjukvård som varierar mellan 300 - 372 kr/månad. När det gäller avgifter för hembesök går det inte att jämföra med dessa kommuner eftersom de gjort en annan skatteväxling.

Luleå kommun tar idag inte ut någon avgift för hemsjukvård. För hembesök tas en avgift ut på 200 kr/besök. Detta ingår idag inte i maxtaxan och personer över 85 år är avgiftsbefriade.

Utifrån ovanstående omvärldsanalys ser socialförvaltningen ett behov av att justera avgifterna. Socialförvaltningen föreslår socialnämnden rekommendera kommunfullmäktige besluta att införa en avgift för den kommunala hemsjukvården enligt förslag. Vidare föreslås avgiften för hembesök samt avgifterna gällande medicinsk fotvård justeras enligt förslag.

Information och möjlighet att yttra sig kommer ges till Kommunala



pensionärsrådet (KPR) och Kommunala tillgänglighetsrådet (KTR) inför beslut i kommunfullmäktige i december.

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 75 föreslagit kommunfullmäktige besluta införa en avgift för den kommunala hemsjukvården enligt förslag. Avgiften för hembesök föreslås justeras enligt förslag. Avgifterna gällande medicinsk fotvård föreslås justeras enligt förslag.

### **Sammanträdet**

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

### **Beskrivning av ärendet**

#### **Hembesök**

Kommunen ansvarar för den hälso- och sjukvård som ges i det egna hemmet till personer som på grund av sjukdom, funktionsnedsättning eller social situation (t ex psykiska besvär, saknar stöd från anhöriga) inte på egen hand eller med stöd kan uppsöka vårdcentral/mottagning. Hembesök av kommunens hälso- och sjukvårdspersonal utförs i de fall där legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal bedömer att det finns ett vårdbehov hos personer som är 18 år eller äldre.

#### **Hemsjukvård**

Hemsjukvård är hälso- och sjukvård när den ges i patientens bostad där ansvaret för de medicinska åtgärderna är sammanhängande över tid. Det innebär hälso- och sjukvårdsinsatser som utförs av sjuksköterska, arbetsterapeut och/eller fysioterapeut för personer från 18 år och äldre. Beslut om en patient har behov och ska bedömas som hemsjukvårdspatient fattas av legitimerad personal.

#### **Medicinsk fotvård**

Kommunerna i Norrbotten har ansvar för medicinsk fotvård i särskilt boende och inom hemsjukvården. I dagsläget har Luleå kommun upprättat ett avtal gällande medicinsk fotvård med externa fotvårdare. Fotvårdsbehandlingen utförs i patientens hem. Regionen ansvarar för den medicinska fotvården för de patienter som kan ta sig till mottagning. Övergripande mål för fotsjukvård är att skapa en god fothälsa genom att i samverkan med övrig vård förebygga och behandla fotskador. För medicinsk fotvård krävs läkarremiss eller remiss av diabetessjuksköterska.

**Högekostnadsskyddet (maxtaxan)**

För kommunerna begränsas avgiftsuttaget i enlighet med bestämmelserna i maxtaxan, enligt 8 kap 4 – 8 §§ socialtjänstlagen (SoL). Avgift för kommunal hemsjukvård ska endast tas ut om avgiftsutrymme finns vid beräkning av vård- och omsorgsavgiften. Enligt meddelandeblad 5/2017 "Uppgifter för beräkning av avgifter inom äldre- och funktionshinderomsorgen år 2018" ska avgifter för kommunal hälso- och sjukvård ingå i högekostnadsskyddet (maxtaxan). Förvaltningen gör uppskattningen att ca 40 % av hemsjukvårdspatienterna kommer att nå upp till maxtaxan och därmed bli avgiftsbefriade.

**Nuvarande och föreslagna avgifter**

Insats	Nuvarande avgift Luleå kommun	Nytt förslag Luleå kommun
Hembesök	200 kr Ingår ej i maxtaxan.  Avgiftsbefriade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Person 85 år och äldre</li> <li>• Palliativ vård i livets slutskede som ges i hemmet</li> <li>• Personer med långvariga/kroniska psykosjukdomar samt personer med psykisk störning och missbruk s.k. dubbeldiagnos som behandlas av t.ex. case-manager inom psykiatri</li> <li>• Patient som är psykiskt funktionshindrad p g a psykos, bipolär sjukdom eller neuropsykiatrisk diagnos</li> <li>• Hembesök hos patient där initiativet tas av hälso- och sjukvårdspersonal</li> <li>• Barn- och ungdomar under 20 år</li> </ul>	250 kr Ingår i maxtaxan.  Ca 40 % blir avgiftsbefriade då det ingår i maxtaxan  Avgiftsbefriade: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Palliativ vård i livets slutskede som ges i hemmet</li> <li>• Personer med långvariga/kroniska psykosjukdomar samt personer med psykisk störning och missbruk s k dubbeldiagnos som behandlas av t.ex. case-manager inom psykiatri</li> <li>• Hembesök hos patient där initiativet tas av hälso- och sjukvårdspersonal</li> <li>• Barn- och ungdomar under 20 år</li> </ul>
Hemsjukvård	0 kr	300 kr/månad Ingår i maxtaxan.  Ca 40 % blir avgiftsbefriade då det ingår i maxtaxan



Uteblivet tidsbeställt hembesök	0 kr	250 kr Avgift tas ut om patienten inte är hemma vid avtalat besök och avbokning inte har skett. Ingen avgift tas ut för uteblivet besök i händelse av att avbokning inte kunnat ske på grund av patienten akut fått uppsöka sjukhus.
Medicinsk fotvård hemsjukvårdspatient	200 kr	0 kr Ingår i hemsjukvårdstaxan.
Medicinsk fotvård på särskilt boende där patienten betalar omsorgsavgift	0 kr	0 kr. Ingen förändring.  På alla boenden betalar de boende för vård och omsorg, förutom på gruppboenden och serviceboenden.
Medicinsk fotvård i boendeform där patienten inte betalar omsorgsavgift	200 kr	200 kr Ingår i maxtaxan  På alla boenden betalar de boende för vård och omsorg, förutom på gruppboenden och serviceboenden.

### Beslutsunderlag

- Socialförvaltningens förslag om förändring av avgifter inom den kommunala hälso- och sjukvården, SOC Hid: 2018.2266
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll 2018-11-14 § 75, SOC Hid: 2018.2340
- Meddelandeblad 5/2017. Uppgifter för beräkning av avgifter inom äldre- och funktionshinderomsorgen år 2018, SOC Hid: 2018.2256

**Beslutet skickas till**  
Kommunfullmäktige





## § 183

### Riktlinjer för rehabiliteringsansvar

Ärendenr 2018/592-3.9.0.2

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar anta "Riktlinjer för rehabiliteringsansvar i Norrbotten" i enlighet med Norrbottens kommuners rekommendation.

#### Sammanfattning av ärendet

Sedan år 2011 då de föregående riktlinjerna skrevs har flera strukturella förändringar skett inom hälso- och sjukvården såsom kommunalisering av hemsjukvården och förändrad organisation inom Region Norrbotten vilket skapat ett behov av en uppdatering av riktlinjerna. Riktlinjen gäller rehabilitering av vuxna patienter som har förvärvade sammansatta, långvariga och ibland återkommande behov av rehabilitering.

Målsättningen är att medborgaren ska erhålla rätt vård på rätt vårdnivå i en struktur där alla aktörer ska veta vilka rehabiliteringsresurser som finns att tillgå utifrån patientens specifika behov. Genom samverkan och konsultativt stöd ska patienten få optimal rehabilitering oberoende av var i vårdkedjan rehabiliteringen tillhandahålls. Rehabilitering på nivå 1 är ett ansvar för primärvården och kommunal hälso- och sjukvård vilka har ett generalistperspektiv och utgör basen i länets rehabiliteringsverksamhet. Rehabiliteringen kan ske i hemmet, på hälsocentral eller i samhällsmiljön.

Rehabiliteringen sker utifrån patientens behov och genom samverkan mellan arbetsterapeut, fysioterapeut, distriktssköterska, distriktsläkare och medarbetare med kompetens inom psykisk ohälsa. Arbetssättet präglas av personcentrering, helhetssyn och tvärprofessionell samverkan. Rehabiliteringsverksamhet på nivå 2 och 3 innefattar endast rehabilitering i Region Norrbottens regi. Dokumentet tydliggör även hur kartlagda behov av fortsatt rehabilitering överförs till nästa aktör.

Ett arbete med att uppdatera den tidigare riktlinjen inom Norrbottens läns landsting har genomförts med anledning av att förändringar i omvärlden gjort den inaktuell. Ett behov av att tydliggöra ansvar och roller mellan olika vårdgivare var angeläget. Arbetet har skett i samverkan med representanter från samtliga vårdnivåer och utsedda representanter från länets kommuner.



Omfattningen och innehåll i den rehabilitering som erbjuds den enskilda patienten har inte behandlats i detta arbete.

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 69 föreslagit socialnämnden besluta att anta "Riktlinjer för rehabiliteringsansvar i Norrbotten" i enlighet med Norrbottens kommuners rekommendation.

### **Sammanträdet**

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

### **Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens förslag om riktlinjer för rehabiliteringsansvar, SOC Hid: 2018.2260
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll 2018-11-14 § 69, SOC Hid: 2018.2334
- Riktlinjer för rehabiliteringsansvar i Norrbotten, SOC Hid: 2018.1885

### **Beslutet skickas till**

Norrbottens kommuner



## § 184

### Tillägg till riktlinjer för Ekonomiskt bistånd

Ärendenr 2018/649-3.9.1.1

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att försörjningsstödstagare får ha upp till totalt 500 kr i insättningar på sina konton utan att det ska räknas med som inkomst vid beräkning av ekonomiskt bistånd.

#### Sammanfattning av ärendet

Enligt Socialstyrelsens riktlinjer bör socialnämnden beakta kontanter, bankkonton och andra tillgångar som den enskilde förfogar över vid bedömning av ekonomiskt bistånd.

Då det tillkommit nya lätta sätt att överföra pengar mellan varandra (t.ex. Swish) har det blivit vanligare att klienter har flera mindre insättningar på sina konton. Det kan vara svårt att redovisa detta på ett korrekt sätt vid beräkning av ekonomiskt bistånd.

Socialförvaltningen anser att försörjningsstödstagare ska ha möjlighet till viss flexibilitet i sin ekonomi och föreslår att klienter får ha upp till totalt 500 kr i insättningar på sina konton utan att det räknas med som inkomst. Detta har genomförts i andra kommuner, exempelvis i Karlstads kommun.

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 68 föreslagit socialnämnden besluta att försörjningsstödstagare får ha upp till totalt 500 kr i insättningar på sina konton utan att det ska räknas med som inkomst vid beräkning av ekonomiskt bistånd.

#### Sammanträdet

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

#### Beslutsgång

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

#### Beslutsunderlag

- Socialförvaltningens förslag på tillägg till riktlinjer för ekonomiskt bistånd, SOC Hid: 2018.2259



- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll 2014-11-14 § 68, SOC Hid: 2018.2333
- Riktlinjer för ekonomiskt bistånd, SOC Hid: 2016.731

**Beslutet skickas till**

Områdeschefer individ- och familjeomsorg



## § 185

### **Remiss - Informationsutbyte vid samverkan mot terrorism, SOU 2018:65**

Ärendenr 2018/589-1.3.1.5

#### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att anta remissvaret som sitt eget.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Luleå kommun har fått förmånen att ge synpunkter på regeringens betänkande Informationsutbyte vid samverkan mot terrorism (SOU 2018:65).

Syftet med utredningen är att säkerställa att det finns förutsättningar för ett effektivt och rättssäkert informationsutbyte mellan myndigheter och andra aktörer vid samverkan mot terrorism.

Betänkandet består av fyra delfrågor varav tre berör socialtjänstens verksamhet. Delfrågorna ett och två gäller om information som idag är sekretessbelagd på ett lättare sätt än idag och i större omfattning bör kunna lämnas ut mellan Polismyndigheten, Säkerhetspolisen och socialtjänsten inom ramen för arbetet med att motverka terrorism. Delfråga tre gäller om andra aktörer bör få förbättrade möjligheter att utbyta information. Delfråga fyra gäller om Polismyndigheten och Säkerhetspolisen på ett enklare sätt än idag bör få tillgång till uppgifter som inhämtas via trängselskattkameror.

Luleå kommun ställer sig positiv till remissen i sin helhet.

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 70 föreslagit socialnämnden besluta att anta remissvaret som sitt eget.

**Sammanträdet**

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

**Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

**Beskrivning av ärendet**

Utredningen har kommit fram till följande förslag om ändringar i lagen som berör socialtjänstens verksamhetsområde och föreslås träda i kraft 1 november 2019:

- Införande av en sekretessbrytande bestämmelse i 35 kap. OSL som anger att sekretessen inte hindrar att Polismyndigheten i syfte att förebygga terrorism lämnar uppgifter om en enskild till en kommunal myndighet inom socialtjänsten som kan antas behöva uppgiften i sin verksamhet om det med hänsyn till omständigheterna inte är olämpligt att uppgiften lämnas ut.
- Införande av en ny sekretessbrytande bestämmelse i 10 kap. OSL som ger myndigheterna inom socialtjänsten möjlighet att lämna sekretessbelagda uppgifter som angår misstankar om fler begångna brott med anknytning till terrorism till Polismyndigheten och Säkerhetspolisen. Ett tillägg avseende detta bör även göras i 12 kap. 1 § SoL.
- 10 kap. 18 a § OSL utvidgas så att en uppgift om enskild som inte fyllt 21 år kan lämnas ut från en myndighet inom socialtjänsten till Säkerhetspolisen i brottsförebyggande syfte.

Vidare gör utredningen bedömningen att inga sekretessgränser bör gälla mellan olika nämnder för socialtjänst i samma kommun vid tillämpning av 26 kap. 1 § OSL.

**Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens förslag till svar på remiss om informationsutbyte vid samverkan om terrorism, SOC Hid: 2018.2261
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll 2018-11-14 § 70, SOC Hid: 2018.2335
- Luleå kommuns ställningstagande Informationsutbyte vid samverkan mot terrorism (SOU 2018:65), SOC Hid: 2018.2268
- Sammanfattning av betänkandet Informationsutbyte vid samverkan mot terrorism, SOU 2018:65, SOC Hid: 2018.2255



**Beslutet skickas till**

Justitiedepartementet

Kommunledningsförvaltningen

Kvalitetsstrateger

Verksamhetschef individ- och familjeomsorg

Områdeschefer individ- och familjeomsorg



## § 186

### Motion om att förbjuda tiggeri i Luleå

Ärendenr 2018/293-1.1.1.7

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att avslå motion om införande av tiggeriförbud med hänvisning till rådande rättsläge.

#### Sammanfattning av ärendet

Mattias Karlsson (M) har lämnat in en motion om att det ska införas ett tiggeriförbud i kommunens ordningsstadgar.

Frågan om tiggeriförbud i Vellinge kommun har prövats i kammarrätten som bedömde att tiggeriförbud inte är motiverat med hänsyn till den allmänna ordningen. Kommunen får inte lägga onödigt tvång eller annars göra obefogade inskränkningar i den enskildes frihet.

Utifrån rådande rättsläge förslås därför att motionen avslås. Läget kan komma att förändras efter kommande prövning i Högsta förvaltningsdomstolen.

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 71 föreslagit socialnämnden föreslå kommunfullmäktige besluta att avslå motion om införande av tiggeriförbud med hänvisning till rådande rättsläge.

#### Beskrivning av ärendet

Mattias Karlsson (M) har lämnat in en motion om att uppdra åt kommunstyrelsen att ta fram ett förslag till ordningsstadgar som innebär ett tiggeriförbud i Luleå. Kommunfullmäktige beslutade 2018-04-23 att motionen får ställas och kommunstyrelsen överlämnade den till socialnämnden för beredning.

Tiggeriförbud har prövats rättsligt det senaste året. Kommunfullmäktige i Vellinge kommun beslutade i september 2017 att anta ett förslag till allmänna lokala ordningsföreskrifter för kommunen som innebar ett förbud mot passiv insamling av pengar, det vill säga ett förbud mot tiggeri. Ett fåtal enskilda kommunmedlemmar hade klagat på störningar av den allmänna ordningen orsakade av personer som ägnade sig åt tiggeri på allmänna platser. Beslutet överklagades till länsstyrelsen som upphävde tiggeriförbudet. Kommunen





överklagade länsstyrelsens beslut till förvaltningsrätten som avslag överklagandet.

Beslutet överklagades vidare till kammarrätten som delade förvaltningsrättens bedömning. Av ordningslagens förarbeten betonas vikten av att kommunerna endast meddelar sådana lokala föreskrifter som verkligen behövs och som har stöd i allmänhetens rättsmedvetande. Kommunen får inte lägga onödigt tvång eller annars göra obefogade inskränkningar i den enskildes frihet. Kammarrätten bedömde att tiggeriförbudet inte är motiverat av hänsyn till den allmänna ordningen.

Högsta förvaltningsdomstolen meddelade prövningstillstånd i målet den 18 maj 2018 och har ännu inte kommit med något beslut.

Även Eskilstuna kommuns beslut den 14 juni 2018 om tiggeriförbud upphävdes av Länsstyrelsen med hänvisning till att tiggeri inte är ordningsstörande.

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 71 föreslagit kommunfullmäktige att avslå motion om införande av tiggeriförbud med hänvisning till rådande rättsläge.

### **Sammanträdet**

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

### **Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens förslag till svar på motion om att förbjuda tiggeri i Luleå, SOC Hid: 2018.2262
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll § 71, SOC Hid: 2018.2336
- Motion om att förbjuda tiggeri i Luleå, SOC Hid: 2018.823

### **Beslutet skickas till**

Kommunledningsförvaltningen



## § 187

### **Motion om sommar- och vinterkoloni**

Ärendenr 2018/412-1.1.1.5

#### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden föreslår kommunfullmäktige besluta att avslå motionen om en kommunal sommar- och vinterkoloni.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Leslie Loyd Bailey (SD) har inlämnat en motion om kommunal vinter- och sommarkoloni för barn.

Kommunfullmäktige har 2018-06-18 § 156 beslutat att motionen får ställas samt överlämnat den till kommunstyrelsen för beredning. Kommunledningsförvaltningen har begärt in yttrande från socialnämnden.

Motionären föreslår att kommunstyrelsen ges i uppdrag att utreda hur en sommar- och vinterkoloni för barn kan förverkligas, inklusive kostnader. I Luleå kommun finns en omfattande verksamhet för barn och unga under samtliga skollov under året. Aktiviteterna bedrivs av kultur- och fritidsförvaltningarna (Ung i Luleå) i samarbete med föreningslivet. Dessutom kommer en ny mötesplats startas upp för unga mellan 16–30 år.

Frivillig- och intresseorganisationer har också verksamhet för barn och unga under loven. En intresseorganisation planerar även att anordna ett sommarkollo sommaren 2019 för barn mellan 8–12 år.

Med detta som utgångspunkt anser socialnämnden att det i dag finns goda möjligheter till aktiviteter för barn och unga i Luleå kommun under loven.

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 72 föreslagit kommunfullmäktige besluta att avslå motionen om en kommunal sommar- och vinterkoloni.

#### **Sammanträdet**

Socialförvaltningen föredrar ärendet.



### **Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

### **Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens förslag till svar på motion om sommar- och vinterkoloni, SOC Hid: 2018.2263
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll 2018-11-14 § 72, SOC Hid: 2018.2337
- Motion från SD om sommar- och vinterkoloni, SOC Hid: 2018.1314

### **Beslutet skickas till**

Kommunledningsförvaltningens kansli



## § 188

### Statistikrapport till kommunfullmäktige avseende ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § Lag om stöd och service (LSS) för kvartal tre 2018

Ärendenr 2018/628-3.9.6.2

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att överlämna redovisad statistikrapport till kommunfullmäktige.

#### Sammanfattning av ärendet

Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade 28 h § (LSS) föreskriver att socialnämnden ska lämna en statistikrapport till fullmäktige över hur många av nämndens gynnande beslut enligt 9 § LSS som inte har verkställts inom tre månader, från dagen för respektive beslut, samt gynnande beslut som avbrutits och inte verkställts på nytt inom tre månader.

Socialnämndens verksamheter har följande antal ej verkställda gynnande beslut enligt 9 § LSS att rapportera för tredje kvartalet 2018 fördelade på typ av insats och kön.

Typ av insats enligt 9 § p. 1-10 LSS	Ej verkställda gynnande beslut fördelade på män respektive kvinnor		Summa total
	Män	Kvinnor	
Rådgivning eller annat personligt stöd (9.1)	0	0	0
Biträde av personlig assistans (9.2)	0	0	0
Ledsagarservice (9.3)	0	0	0
Biträde av kontaktperson (9.4)	12	8	20
Avlösarservice i hemmet (9.5)	0	0	0
Korttidsvistelse utanför det egna hemmet (9.6)	0	1	1
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år (9.7)	0	0	0
Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar (9.8)	0	0	0
Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskild anpassad bostad för vuxna (9.9)	14	9	23
Daglig verksamhet (9.10)	0	0	0
<b>Summa total</b>	<b>26</b>	<b>18</b>	<b>44</b>



Socialnämnden rapporterar 44 gynnande beslut enligt 9 § LSS, som inte har verkställts inom föreskriven tid.

20 beslut om biträde av kontaktperson har ej verkställts. Av dessa är vid rapporteringstillfället

- Fem ej verkställda p.g.a. att den enskilde inte har gått att nå trots upprepade försök.
- 11 ej verkställda p.g.a. att den enskilde har tackat nej.
- Fyra ej verkställda p.g.a. att ingen lämplig uppdragstagare har funnits.

23 beslut om bostad med särskild service har ej verkställts. Av dessa är vid rapporteringstillfället

- två verkställda.
- fyra ej verkställda p.g.a. att den enskilde har tackat nej.
- 16 ej verkställda p.g.a. att ändamålsenlig bostad inte har funnits tillgänglig varav två av dessa bor i en annan kommun.
- ett (1) ej verkställt då personen har återtagit sin ansökan.

Ett beslut om korttidsvistelse utanför hemmet har inte verkställts p.g.a. resursbrist.

Typ av insats enligt 9 § p. 1-10 LSS	2018-03-31	2018-06-30	2018-06-30
Rådgivning eller annat personligt stöd (9.1)	0	0	0
Biträde av personlig assistans (9.2)	0	0	0
Ledsagarservice (9.3)	0	0	0
Biträde av kontaktperson (9.4)	14	16	20
Avlösarservice i hemmet (9.5)	0	0	0
Korttidsvistelse utanför det egna hemmet (9.6)	0	0	1
Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år (9.7)	0	0	0
Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn eller ungdomar (9.8)	0	0	0
Bostad med särskild service för vuxna eller annan särskild anpassad bostad för vuxna (9.9)	16	16	23
Daglig verksamhet (9.10)	0	0	0
<b>Summa total</b>	<b>30</b>	<b>32</b>	<b>44</b>

Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 73 föreslagit socialnämnden besluta att överlämna redovisad statistikrapport till kommunfullmäktige.



### **Sammanträdet**

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner socialnämnden bifaller förslaget.

### **Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens förslag om redovisning av statistikrapport till kommunfullmäktige, SOC Hid: 2018.2264
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll 2018-11-14 § 73, SOC Hid: 2018.2338

### **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige

Kommunrevisorerna



## § 189

### Statistikrapport till kommunfullmäktige avseende ej verkställda gynnande beslut enligt 4 § socialtjänstlagen kvartal tre 2018

Ärendenr 2018/627-3.9.5.2

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att överlämna redovisad statistikrapport till kommunfullmäktige.

#### Sammanfattning av ärendet

Socialtjänstlagen 16 kap 6 h § föreskriver att socialnämnden ska redovisa till fullmäktige en gång per kvartal gynnande beslut som nämnden inte har verkställt inom tre månader från beslutsdagen, samt gynnande beslut som avbrutits och som inte verkställts på nytt inom nämnda period. Rapporteringen ska även visa könsfördelningen i berörda ärenden d.v.s. hur stor del av de ej verkställda besluten som gäller män respektive kvinnor.

Socialnämndens verksamheter har följande antal ej verkställda gynnande beslut att rapportera för tredje kvartalet 2018 fördelade på typ av insats och kön.

Verksamheter inom ÄO = Äldreomsorg OF = Omsorg om funktionshindrade enligt SoL IFO = Individ och familjeomsorg	Ej verkställda gynnande beslut fördelade på män respektive kvinnor		Summa total
	Män	Kvinnor	
Särskilt boende, ÄO	11	25	36
Särskilt boende, OF	1	0	1
Dagverksamhet/sysselsättning ÄO	0	0	0
Kontaktperson OF	2	2	4
Dagverksamhet/sysselsättning OF	0	0	0
Bostad IFO	1	0	1
Kontaktperson IFO	2	1	3
Kontaktfamilj IFO	1	3	4
Familjehem IFO	0	0	0
Behandlingshem IFO	0	0	0
Summa total	18	31	49



Socialnämnden rapporterar 49 gynnande beslut enligt 4 kap 1 § SoL som inte har verkställts inom föreskriven tid.

Särskilt boende (ÄO) har 36 ej verkställda beslut inom perioden. Av dessa är vid rapporteringstillfället

- Tre verkställda.
- Sex beslut ej verkställda p.g.a. att brukaren har tackat nej.
- 26 beslut ej verkställda p.g.a. att ändamålsenlig bostad inte funnits tillgänglig.
- En person har återtagit sin ansökan.

Särskilt boende (OF) har ett (1) ej verkställt beslut inom perioden. Den enskilde har fått erbjudande om bostad och tackat ja. Dock har personen ej gått att nå för att verkställa beslutet.

Kontaktperson (OF) har fyra ej verkställda beslut inom perioden. En person har tackat nej till erbjudande. En person vill avvakta. Två personer har varit svåra att nå trots upprepade försök.

Individ och familjeomsorg (IFO) har åtta ej verkställda beslut inom perioden. Fyra beslut gäller kontaktfamilj där lämplig uppdragstagare inte funnits. Tre beslut gäller kontaktperson där lämplig uppdragstagare inte funnits. Ett beslut gäller bostad som inte verkställts p.g.a. resursbrist.

En jämförelse med de två föregående kvartalsrapporterna samt det aktuella läget visar följande statistiska data:

Verksamheter	2018-03-31	2018-06-30	2018-09-30
Särskilt boende ÄO	9	10	36
Korttidsboende ÄO	0	0	0
Särskilt boende OF	4	1	1
Kontaktperson OF	1	0	4
Dagverksamhet/ sysselsättning OF	0	0	0
Bostad IFO	0	0	1
Kontaktperson IFO	2	1	3
Kontaktfamilj IFO	1	0	4
Behandlingshem IFO	0	0	0
Familjehem IFO	0	0	0
Synq IFO	0	0	0
Anhörigbehandling	0	0	0
Summa	17	12	49





Socialnämndens arbetsutskott har 2018-11-14 § 74 föreslagit socialnämnden beslutar att överlämna redovisad statistikrapport till kommunfullmäktige.

Under ärendets behandling vid arbetsutskottets sammanträde 2018-11-14 § 74 uppmärksammades att summeringen misstämmer i tabellen för ej verkställda gynnande beslut, kvartal 3. Ordföranden föreslog att summan av antal verkställda gynnande beslut i tabellen gällande kvinnor korrigeras från 32 till 31 samt att stycket *På grund av det anmärkningsvärda antalet ej verkställda gynnande beslut har en kortsiktig analys genomförts och åtgärder vidtagits. Rapporten presenteras därför en månad senare än normalt* tas bort eftersom det är felaktigt.

### **Sammanträdet**

Socialförvaltningen föredrar ärendet.

### **Beslutsgång**

Ordföranden ställer arbetsutskottets förslag under proposition och finner att socialnämnden bifaller förslaget.

### **Beslutsunderlag**

- Socialförvaltningens förslag om redovisning av statistikrapport till kommunfullmäktige, SOC Hid: 2018.2265
- Socialnämndens arbetsutskotts protokoll 2018-11-14 § 74, SOC Hid: 2018.2339

### **Beslutet skickas till**

Kommunfullmäktige  
Kommunrevisorerna



## § 190

### Redovisning av meddelanden till socialnämnden i november 2018

Ärendenr 2018/665-1.1.1.7

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att lägga redovisade meddelanden till handlingarna.

#### Beskrivning av ärendet

Följande meddelanden redovisas:

Avsändare	Ämne
Bd Care AB / IVO 2018-10-22	Hid 2018.2145 Tillståndsbevis för enskild verksamhet enligt 7 kap 1 § första stycket SoL, att bedriva hem för vård eller boende – Bd Care AB
Kommunala tillgänglighetsrådet 2018-10-16	Hid 2018.2173 Sammanträdesprotokoll
Transportstyrelsen, 2018-10-30	Hid 2018.2246 Beslut om direktåtkomst till vägtrafikregistret via SSBTEK- Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd
Tillgänglighetsråd Region Norrbotten och Läns pensionärs- råd, 2018-10-10	Hid 2018.2251 Sammanträdesprotokoll
Kommunfullmäktige 2018-10-22 § 193	Hid 2018.2273 och 2018.2274 Revidering av sammanträdesordning för 2019
Kommunfullmäktige 2018-10-22 § 192	Hid 2018.2276 Luleå kommuns delårsrapport 2 2018



## § 191

### Redovisning av delegationsbeslut till socialnämnden i november 2018

Ärendenr 2018/689-1.1.1.7

#### Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna redovisningen av anmälda delegationsbeslut.

#### Beskrivning av ärendet

Beslut fattade på delegation ska anmälas till socialnämnden på nästföljande sammanträde. Följande beslut redovisas enligt gällande delegationsordning:

Delegat	Beslutsdatum
1. IFO/Familjerätt	September 2018
2. Äldreomsorg	September 2018
3. Funktionsnedsatta, SoL	September 2018
4. Funktionsnedsatta LSS, PA-SFB	September 2018
5. Extra arvode till familjehem	2018/51--55
6. Anmälan enligt Lex Sarah och Lex Maria	
7. Fullmakt	
8. Personalärenden	Oktober 2018
9. Upphandling	
10. Övrigt	



## § 192

### **Information om kvalitetsundersökningen "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?"**

Ärendenr 2018/690-3.9.10.1

#### **Socialnämndens beslut**

Socialnämnden beslutar att lägga informationen till handlingarna.

#### **Sammanfattning av ärendet**

Verksamhetschef vård och omsorg informerar socialnämnden om den kvalitetsundersökning som genomförts i Luleå kommuns äldreomsorg. Enkäten har gått ut till brukare i samtliga hemtjänstgrupper och vård- och omsorgsboenden under perioden mars - maj 2018. Frågorna är förutbestämda av Socialstyrelsen och omfattar bland annat ämnen som möjlighet att påverka, upplevd ensamhet, trivsel, bemötande av personal etc.

Inom hemtjänsten har enkätresultatet förbättrats från föregående år avseende exempelvis möjlighet att påverka vilka tider man får hjälp, personalens punktlighet och möjlighet att kontakta personal vid behov. Jämfört med föregående år har enkätresultatet försämrats avseende exempelvis upplevelse av ensamhet, tillräckligt med tid för personal att utföra sitt arbete, vart man vänder sig med synpunkter och önskemål.

I jämförelse med riket ligger hemtjänsten under riket på samtliga frågor, förutom avseende bra bemötande från personal där Luleå ligger på samma nivå som riket.

Inom vård- och omsorgsboenden har resultatet förbättrats från föregående år avseende exempelvis trivsel med sitt boende. Både i den egna lägenheten, boendets gemensamhetsutrymmen och utomhus runt boendet. En kraftig ökning märks särskilt avseende att personalen brukar informera om tillfälliga förändringar. Även här är enkätresultatet sämre än föregående år avseende upplevelse av ensamhet och vart man vänder sig med synpunkter och klagomål.

I jämförelse med riket ligger vård- och omsorgsboenden på samma nivå som riket eller över avseende förtroende för personalen, information om tillfälliga förändringar, möjlighet att träffa sjuksköterska vid behov, upplevd nöjdhet med boendet och de aktiviteter som erbjuds.