



§ 56

Varning enligt alkohllagen - Alcatraz

Ärendenr M-2018-3172

Miljö- och byggnadsnämndens beslut

Miljö- och byggnadsnämnden beslutar att tilldela Nöjeshallen i Luleå AB, organisationsnummer 559040-4314, en varning enligt 9 kap 17 § alkohollagen, på grund av brister gällande ordning och nykterhet vid Alcatraz i Luleå.

Sammanfattning av ärendet

Polismyndigheten gjorde 2018-10-27 ett rutinmässigt tillsynsbesök vid Alcatraz, i samband med anordnandet av ett Halloweenarrangemang. Polismyndigheten anlände till platsen cirka klockan 23.00 och de kunde konstatera att det var mycket folk på plats, med hög berusningsgrad och omfattande oordning vid och på serveringsstället. Totalt sett deltog 12 stycken polisinspektörer i samband med händelserna vid Alcatraz, varav ett antal extratillkallade från Boden för att säkerställa ordning och säkerhet på plats. Detta medförde att inga ytterligare polispatruller fanns att tillgå i Luleå och således tvingades andra eventuella polisiära ärenden att prioriteras bort kommande timmarna.

På plats noterade Polismyndigheten att berusningsnivån var alldeles för hög, men polisiära resurser saknades för att ta hand om alla överberusade på plats. Således fick upprätthållandet av ordning och säkerhet prioriteras av ordningsvakter och polisinspektörer.

Utanför serveringsstället var det mycket tomglas samt glaskross. En polisman räknade till över 50 tomglas utanför entrén, sedan tappade vederbörande räkningen. Kön utanför serveringsstället var mycket oorganiserad och oordning rådde även där.

Enligt ordningsvaktsrapporten var det vid kvällen totalt 1400 gäster, 45 gäster nekades, 16 gäster avvisades enligt Polislagen (PL) 13, fem gäster avlägsnades enligt PL 13 och en gäst omhändertogs enligt Lagen om omhändertagna av berusade (LOB). Ordningen beskrivs som mycket dålig. En tjänstgörande ordningsvakt skickade ett PM till Polismyndigheten där kvällen beskrevs, där ordningsvakten var mycket kritisk till hur kvällen hanterades av tillståndshavaren och dess ansvariga. Serveringsstället var tomt på gäster



klockan 03.30. Således tog tömningen totalt 90 minuter, vilket är 60 minuter längre än maximal tillåten tömningstid.

PM som sammanfattar den aktuella kvällen har inkommit från Polismyndigheten och tjänstgörande ordningsvakt.

Kommunicering av ärendet är skickat till Nöjeshallen i Luleå AB med Rekvisition och mottagningsbevis, vilket vederbörande har besvarat. I svaret framgår det att verksamheten medger att den aktuella kvällen urartade och att man tappade kontrollen. Vidare framgår det att man efter detta har vidtagit åtgärder för att liknande situationer inte ska uppstå.

Med anledning av händelserna som inträffade vid Alcatraz 2018-10-27 och tillståndshavarens svar på kommunikeringen föreslås miljö- och byggnadsnämnden besluta att tilldela Nöjeshallen i Luleå AB, 559040-4314, en varning enligt 9 kap 17 § alkohollagen, på grund av brister gällande ordning och nykterhet, vid Alcatraz i Luleå.

Sammanträdet

Avdelningen miljö och bygg föredrar ärendet.

Beslutsgång

Ordföranden arbetsutskottets förslag under proposition och finner att miljö- och byggnadsnämnden bifaller förslaget.

Beskrivning av ärendet

Miljö- och byggnadsförvaltningen fick 2018-10-29 ta del av Polismyndighetens PM som upprättades när Polismyndigheten utförde rutinmässiga tillsynsbesök vid Alcatraz, påbörjad 2018-10-27 23.00.

Totalt sett tjänstgjorde fyra förordnade ordningsvakter, vilket var ett minimumkrav för serveringsytan i Gokarthallen.

Polismyndigheten körde rutinmässigt förbi Alcatraz cirka klockan 23.00 och där konstaterar de att det inte hunnit komma så mycket gäster in på serveringsstället, men att det är lång kö utanför serveringsstället. Polismyndigheten gör bedömningen att kösystem saknas och att känslan utanför serveringsstället upplevs som kaosartad. Folk står i kön och dricker alkohol. Stora mängder glas, flaskor och övrigt skräp ligger på marken utanför serveringsstället samt på parkeringen utanför entrén. En polisman gjorde ett försök att räkna antalet, men tappade räkningen vid 50 tomglas/flaskor. Personalen anger att det är cirka 800 gäster utanför Alcatraz och att man förväntar sig mellan 1200 – 1400 gäster totalt under kvällen.



Inne på serveringsstället fick Polismyndigheten avstyra flera bråk och fick även uppgifter om att gäster blivit misshandlade. Flera gäster noterades spy och vissa tycktes vara på väg att svimma eller få panikattacker. Gäster skrek efter Polismyndighetens hjälp, men på grund av den stora oordningen och alla händelser som inträffade hann inte Polismyndigheten med att till fullo sköta det polisiära arbetet, exempelvis ta upp anmälningar. Vidare gör Polismyndigheten bedömningen att om lokalen hade behövt utrymmas akut, så hade det skett en katastrof. Detta styrks även av ordningsvaktens PM, där kritik framförs gentemot arrangören, kopplat till genomförandet av kvällen och personalbristen som rådde.

Toaletterna på serveringsstället bedömdes vara alldeles för få till antalet, de var smutsiga och luktade spy. En av ordningsvakterna uppmärksammade att fyra gäster urinerade inomhus. Mycket tomglas och flaskor fanns även på toaletterna.

Inne på serveringsstället konstaterar en polisman att det är kö upp till ovanvåningen, där de hade en personbegränsning på 150 gäster. En entrévärd sköter in/utsläpp. På ovanvåningen ligger det tomma och halvfulla flaskor och glas i stor omfattning, alla bord på ovanvåningen bedöms vara belamrade med disk, som ingen plockar upp. Under en av spelningarna startar ett bråk mellan fem gäster, som en ordningsvakt fick gå emellan. Då ordningsvakten var ensam vid tillfället kunde ingen gäst avvisas eller omhändertas.

I garderoben i samband med ytterklädesutlämningen, främst vid stängning, beskrivs det som kaotiskt. Ordningsvakterna bedömde att ingen tydlig och effektiv strategi för detta fanns. Polismyndigheten var tvungna att hjälpa till med klädesutlämningen, för att underlätta för personalen.

Bråk utbröt mellan gäster i samband med stängning, där ordningsvakter och poliser fick gå mellan och avbryta. En av ordningsvakterna blev dessutom fysiskt utsatt i samband med att vederbörande avstyrde ett bråk. När man trodde att man hade tömt lokalerna hittade man en minderårig på toaletten som inte var vid medvetande. Vårdnadshavaren kontaktades. Polismyndigheten meddelar i deras PM att de aldrig har upplevt att en krogstängning skötts så pass illa som det gjordes. Efter serveringstidens slut tog det totalt 90 minuter att tömma lokalen.

Ordningen på serveringsstället bedöms sammantaget i Polismyndighetens samt ordningsvaktens upprättade PM som undermålig, mycket till stor del av att arbetet var ostrukturerat samt kraftig underbemanning. Ordningsvakter tog under kvällen kontakt med polispersonal där de medgav att de tappat



kontrollen inne på serveringsstället. En polisman gjorde bedömningen att situationen var så urartad och ordningsvakterna så pass få att de inte klarade av att sköta sina huvudsakliga arbetsuppgifter. Detta medförde att Polismyndigheten hela tiden fick agera för att garantera säkerheten vid serveringsstället.

Enligt ordningsvaktsrapporten var det vid kvällen totalt 1400 gäster. Nedanstående statistik sammanfattas från ordningsvaktsrapporten

- totalt 1400 gäster, varav som mest 1200 samtidigt
- 45 gäster nekade vid inläppet
- 16 avvisade enligt polislagen (1984:387) § 13
- 5 avlägsnade enligt polislagen (1984:387) § 13
- en omhändertagen enligt LOB.

Avdelning miljö- och bygg anser att det inte finns anledning att ifrågasätta riktigheten av de lämnade uppgifterna och konstaterar därmed att serveringsstället inte präglats av ordning och nykterhet.

Sammanfattningsvis gör avdelning miljö- och bygg bedömningen att PM från Polismyndigheten, PM från tjänstgörande ordningsvakt samt ordningsvaktsrapporten är av betydelsegraden att åtgärd i form av en sanktion inte kan förbises. Ställningstagande varning kontra återkallelse har beaktats. Nöjeshallen i Luleå AB har visat att man tar händelsen på stort allvar och vidtagit välbetänkta och sakliga åtgärder för att säkerställa att liknande situationer inte ska uppstå. Således gör avdelning miljö- och bygg, bedömningen att en varning är en lämplig åtgärd att tilldela Nöjeshallen i Luleå AB.

Ärendet är kommunicerat med Nöjeshallen i Luleå AB. Sökande mottog skrivelse samt medföljande bilagor beträffande den aktuella kvällen för kommunikering 2019-03-06, som skickades med rekommenderat brev med mottagningsbevis. I brevet framgick det att Nöjeshallen hade 14 dagar på sig, efter utlöst rek, att bemöta skrivelsen. Nöjeshallen begärde uppskov till 2019-04-01 att komma in med bemötandet. 2019-04-01 inkom bemötandet.

Motivering

Enligt 9 kap 17 § alkohollagen får en kommun meddela en innehavare av serveringstillstånd en erinran, eller i allvarligare fall eller vid upprepade överträdelser en varning om denne inte

- uppfyller de krav som gällde för tillståndets meddelande, eller



- följer de bestämmelser som gäller för servering enligt denna lag eller de villkor eller föreskrifter som meddelats med stöd av lagen.

Enligt 3 kap 5 § ska försäljning av alkoholdrycker skötas på ett sådant sätt att skador i möjligaste mån förhindras. Den som tar befattning med försäljning av alkoholdrycker ska se till att ordning och nykterhet råder på försäljningsstället.

Nöjeshallen i Luleå AB bryter mot 3 kap 5 § i och med den konstaterade oordningen som rått vid Alcatraz, som har beskrivits i Polismyndighetens och ordningsvaktens PM samt ordningsrapporten, med statistik över kvällen. Det är tydligt att alla incidenter över kvällen inte finns summerade i ordningsvaksrapporten. Med tanke på den oordning som rådde vid serveringsstället och dom polisiära resurser som krävdes vid tillfället är det heller inte rimligt att tro att all oordning som rådde vid tillfället finns beskrivna i de tre PM som inkommit till myndigheten. Syftet med skyddslagsaspekten som alkohollagen bygger på bedöms inte ha beaktats vid det aktuella tillfället.

Utanför serveringsstället var det även där oordning, det området tillhör även det serveringsställets ansvarsområde.

Enligt 3 kap 8 § får inte alkoholdrycker lämnas ut till den som är märkbart påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Nöjeshallen i Luleå AB bryter mot 3 kap 8 § då det konstaterats att gäster varit märkbart berusade på serveringsstället och det var stora mängder tomflaskor och tomglas på serveringsstället.

Enligt 8 kap 19 § 3 st framgår det att serveringsstället ska vara utrymt senast 30 minuter efter serveringstidens utgång.

Nöjeshallen i Luleå AB bryter mot 8 kap 19 § 3 st eftersom det tog 90 minuter innan serveringsstället var tomt på gäster. Trots att verksamheten trodde att alla gäster utrymt var det en gäst under 18-år som låg medvetslös på toaletten.

Enligt 8 kap 20 § framgår att vid servering av alkoholdrycker ska ansvarig personal se till att måttfullhet råder och störningar p.g.a. oordning eller onykterhet undviks.

Nöjeshallen i Luleå AB bryter mot 8 kap 20 § i och med att

- 16 gäster blir avvisade enligt Polislagen (1984:387) § 13



- Fem avlägsnade enligt Polislagen (1984:387) § 13
- En omhändertagen enligt LOB.

Uppgifterna är hämtade från den upprättade ordningsvaktsrapporten från kvällen.

De incidenter som uppkom och beskrivs i Polismyndighetens och ordningsvaktens upprättade PM strider mot 8 kap 20 §, då det inte rått måttfullhet vid serveringsstället. Störningar, oordning och onykterhet har förekommit i form av uppenbar överservering, misshandlar, avvisningar, avlägsnanden samt omhändertaganden.

Beslutsunderlag

- Polismyndighetens PM, 2018-10-28, Dnr: M-2018-3172-3036
- Polismyndighetens PM, 2018-10-28, Dnr: M-2018-3172-3036
- Ordningsvakts PM, 2018-10-28, Dnr: M-2018-3172-3036
- Ordningsvaktsrapport, 2018-10-28, Dnr: M-2018-3172-3036

Beslutet skickas till

Tillståndshavaren

Polisen, tillstandpar.norrbotten@polisen.se

Länsstyrelsen, norrbotten@lansstyrelsen.se

Folkhälsomyndigheten, servering@folkhalsomyndigheten.se